

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		児童発達支援・放課後等デイサービス わくわくぶらす				公表日		2026年 2月 1日			
		利用児童数				11名		回収数		9件	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		9				プレイルームが広く発散遊びができる		個別療育と集団療育の訓練室を分け、それぞれの活動に適したスペースとなっています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		7	1		1	お迎え時間も適宜、柔軟に対応してくださり助かっています		指導員は保育士4名、児童指導員3名で利用者様の人数に見合った配置と考えています	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		6		1	2	段差があるのでバリアフリーとは言えない		視覚支援による構造化により、子供が主体的に活動できる機心がけています。建物が古民家の為段差や階段があります。出来る限りの工夫を行い安全管理を行っています	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。		9						こまめなふき取り消毒（清拭）や換気など感染対策を十分に心がけています	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		8	1					丁寧なアセスメントを心がけ、利用者様の課題を整理しております	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		9						支援プログラムの公表は現在進めている段階です。HPだけに留まらずSNS等幅広く周知していきます	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		9						利用者様及びご家族のニーズを踏まえた上でクリアすべき課題を決定して個別支援計画書の作成を行っています	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		8	1			本人支援だけでなく、家族支援が充実していると思う		5領域の内容を個別支援計画書に盛り込みプランニングしています。具体的な支援方法についてはどの様な遊びや関わり方をするのかを記載し、分かりやすく示すように心がけています	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。		9						日々、計画書の支援目標を意識して療育活動を行っています。また個別支援会議により達成度の振り返りに繋げて	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		9						ルーティンとして固定化した方が良い活動もありますが、目標達成の為飽きの来ない活動の提供を心がけています	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		7	1		1			他園との交流には至っておりません。児童館や公園などへの外出により触れ合いの場面を作っております	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		7	1		1			重要事項説明書に基づき、全てのご契約者様へ説明させて頂いております	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		9						個別支援計画書の作成時には、計画案から保護者様へ丁寧な説明を心がけています	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		9						ペアレントプログラムの実施者を配置していますが、今後は保護者様への周知と情報発信が課題と捉えています	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。		9				連絡アプリで細かく知らせてもらっている		保護者様へはその日の様子を連絡帳や口頭で丁寧に伝えていきます。特に頑張った事や出来るようになった事に保護者様の目が向く様にお伝えしています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。			1					毎月、療育の公開日を設定しており、子育て全般に関する相談や助言の機会を作っています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		9						本人の意思決定の尊重と利用者様へ寄り添う支援を心がけています	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。		9				同じ悩みを持つ保護者さんがいて安心しました		保護者会の開催は定期的に行い支援者同士の繋がりや情報共有の場を作っています。兄弟児への支援には至っておりません	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		8			1	相談事にはすぐに家庭訪問してくれました。		保護者様からの相談には管理者が迅速に対応しています。また記録として残し、振り返りに繋げています	

保護者への説明等	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				正確な情報伝達の為、連絡帳の表現方法にも気配りを心掛けています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9			活動の様子がSNSの写真でよくわかります	ホームページやSNSで活動の様子や、自己評価結果の内容をお知らせしております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				各種マニュアルを整備しています。各訓練は、年間計画に沿って実施いたしております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				安全計画を策定しており、大雨洪水、火災、地震、不審者対応などの訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				訓練を実施した際には、連絡帳アプリ等により周知しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				事故発生の際には保護者様への連絡と説明を行っています。また報告書を行政に提出しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				お子様1人1人が、自分の可能性を十分に発揮し安心できる通所に繋がってきたいと思っています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				事業所で過ごす時間がとても大切だと感じています 楽しい経験を積み重ね「また行きたい」と感じる療育を目指していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				移住で新しく事業所が変わりましたが、とても満足しています 保護者様のあたたかい言葉に満足せず今後もサービスの質の向上に努めていきたいと思っています