

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス わくわくぶらす

公表日 2026年 2月 1日

利用児童数 12名 回収数 9件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	12					個別療育と集団療育の訓練室を分け、それぞれの活動に適したスペースとなっています
	2	12					基準人員より多く配置しておりますが、子どもの動きに合わせて見守りを徹底し、利用者様・保護者様の安心に繋がっています
	3	11			1		視覚支援による掲示や指示を心がけています。建物が古民家の為段差や階段があります。出来る限りの工夫を行い安全管理を行っています
	4	12				掃除をきちんとされています	ごまめなふき取り消毒（拭拭）や換気など感染対策を十分に心がけています
適切な支援の提供	5	12				安心しています	ご意見を踏まえ、公開療育を毎月開催し保護者様へご参観頂いています
	6	12					支援プログラムの公表は現在進めている段階です。HPだけに留まらずSNS等幅広く周知していきます
	7	12					利用者様及びご家族のニーズを踏まえた上でクリアすべき課題を決定して個別支援計画書の作成を行っています
	8	12					5領域の内容を個別支援計画書に盛り込みプランニングしています。具体的な支援方法についてはどのような遊びや関わり方をするのか記載し、分かりやすくするように心がけています
	9	12					日々、計画書の支援目標を意識して療育活動を行っています。また個別支援会議により達成度の振り返りに繋げて
	10	12					ルーティンとして固定化した方が良い活動もありますが、目標達成の為飽きの来ない遊びの提供を心がけています
	11	9	1			2	交流があると心配になるので無い方がいい 他施設との交流には至っておりません。児童館や公園などへの外出により触れ合いの場面を作っております
保護者への説明等	12	12					重要事項説明書に基づき、全てのご契約者様へ説明させて頂いています
	13	12					個別支援計画書の作成時には、計画案から保護者様へ丁寧な説明を心がけています
	14	12					
	15	12				いつも丁寧に伝えてくれます	保護者様へはその日の様子を連絡帳や口頭で丁寧にお伝えしています。特に頑張った事や出来るようになった事に保護者様の目が向く様にお伝えして
	16	12					毎月、療育の公開日を設定して、子育て全般に関する相談や助言の機会を作っています
	17	12					とても感謝しています 本人の意思決定の尊重と利用者様へ寄り添う支援を心がけています
18	10	2				親のリフレッシュになる様な支援を検討してくれました 保護者会の開催は定期的に行い支援者同士の繋がりがりや情報共有の場を作っています。兄弟児への支援には至っておりません	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			学校との調整など、とても早く対応してくれました	保護者様からの相談には管理者が迅速に対応しています。また記録として残り、振り返りに繋げています
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				正確な情報伝達の為、連絡帳の表現方法にも気配りを心掛けています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				ホームページやSNSで活動の様子や、自己評価結果の内容をお知らせしております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				個人情報取り扱いマニュアルに沿って適切に管理しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1			各種マニュアルを整備しています。各訓練は、年間計画に沿って実施いたしております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1			安全計画を策定しており、大雨洪水、火災、地震、不審者対応などの訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1			訓練を実施した際には、連絡帳アプリ等により周知しています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				事故発生の際には保護者様への連絡と説明を行っています。また報告書を行政に提出しています
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			「将来は事業所で働く！」と話してくれます	お子様ひとり一人が、自分の可能性を十分に発揮し安心できる通所に繋げていきたいと思っています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12			毎回楽しみな様です	楽しい経験を積み重ね「また行きたい」と感じる療育を目指していきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	12			とても満足です	保護者様のあたたかい言葉に満足せず今後もサービスの質の向上に努めていきたいと思っています